

AVISO DE PRIVACIDAD

A los efectos de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables, PRODUCTOS CAVE SA (Empresa "," nos "," nosotros ") se considera el "Controlador de datos" con respecto a los Datos personales que recopila, utiliza y gestiona de acuerdo con este Aviso de privacidad ("Aviso"). La compañía es parte de un grupo multinacional de compañías afiliadas que tiene bases de datos en diferentes países, algunas de las cuales son operadas por filiales y algunas de ellas son operadas por terceros en nombre de la Compañía o sus filiales. Proteger tu privacidad es importante para nosotros. Nos comprometemos a proteger todos los datos personales que nos proporcionen, ya sea por personas con las que hacemos negocios, visitantes y usuarios de nuestros sitios web o de otro modo. Datos personales es información que se relaciona con un individuo vivo identificado e identificable, y que identifica al individuo, ya sea directamente, por nombre, dirección postal o dirección de correo electrónico, o indirectamente, como por protocolo de Internet (IP), número de teléfono, rango de edad, etc. Los datos personales se obtienen a través del seguimiento del uso del sitio o cuando nos proporciona voluntariamente la información, como, por ejemplo, relleno de formularios en el sitio web. Este Aviso explica qué Datos personales y Datos no personales recabamos en este Sitio y de otro modo, cómo podemos usarlo y gestionarlo, y los derechos que usted tiene en relación con sus Datos personales. Antes de proporcionarnos datos personales o navegar en nuestro sitio web, debe leer este Aviso en su totalidad y asegurarse de que se sienta cómodo con nuestras prácticas de privacidad. Tenga en cuenta que nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. Estos sitios de terceros no están sujetos a este Aviso y le recomendamos que consulte las políticas de privacidad y seguridad de cada sitio web que visite. Solo somos responsables de la privacidad y seguridad de los datos que recopilamos y no tenemos control sobre las acciones de terceros en relación con sus Datos personales. Consulte el Glosario a continuación para obtener una explicación de los términos definidos en este Aviso. ¿De quién recopilamos los datos personales? La empresa recopila datos personales de una variedad de personas en el contexto de sus actividades comerciales, que incluyen:

• Empleados; representantes de nuestros proveedores, clientes y otros contactos comerciales; contratistas; usuarios de nuestro sitio web; consumidores; personas que nos contactan por cualquier medio; y candidatos para trabajo. ¿Cómo recopilamos sus datos personales? Obtenemos datos personales que usted nos revela a sabiendas y voluntariamente, tanto en un contexto en línea como fuera de línea. Por ejemplo, recopilamos datos personales cuando: visite nuestro sitio web y / o complete uno de nuestros formularios web (por ejemplo, utilizando nuestro servicio "Pregunte al experto"); ponerse en contacto con nuestros centros de atención al cliente o solicitarnos información de cualquier otra manera; visitar nuestras instalaciones; enviarnos una orden; nos brinde su información de contacto por medio de una tarjeta de presentación o de otro modo; completar una encuesta; comunicarse con nosotros a través de sitios web de redes sociales, aplicaciones de terceros o tecnologías similares; visita uno de nuestros mostradores de comercio en una exposición. También podemos recopilar información que recibamos de fuentes de terceros, por ejemplo, relacionada con su uso de otros sitios web que operamos y de terceros relacionados, como subcontratistas. ¿Qué datos personales recopilamos? La empresa puede recopilar una variedad de datos personales de usted, como su nombre, sexo, cargo, identificación fotográfica, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio o domicilio comercial y otros detalles de contacto, detalles de sus intereses, comunicaciones con usted (incluidas notas de llamadas o reuniones) e información financiera y de pago. Cuando utiliza nuestro Sitio, recogemos cierta información estándar que su navegador envía a nuestro Sitio. Esto incluye información técnica, como su dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, idioma, configuración de zona horaria, horarios de acceso y direcciones de sitios web de referencia. Los fines para los cuales procesamos sus datos personales, Procesamos sus datos personales para los siguientes propósitos: para proporcionarle información y para satisfacer sus solicitudes de productos y servicios; para responder tu pregunta; realizar investigaciones y publicidad; para contactarlo sobre productos mejorados o usos del producto; para proporcionarle boletines electrónicos; para enviarle un correo electrónico; para permitirle participar en servicios de soporte en línea o "Pregunte al experto" para notificarle sobre cualquier cambio en sus servicios y para proporcionarle información en relación con bienes y servicios similares que puedan ser de su interés; administrar y gestionar garantías; para comunicarse con usted y con los contactos de terceros; para permitir su participación en promociones, sorteos o consentimientos; administrar nuestro sitio web y ayudar a mejorar nuestros productos y servicios;

para permitirle reportar problemas con nuestro sitio web; llevar a cabo análisis en relación con el uso de nuestro sitio web; para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables; y otros fines relacionados con la empresa, incluida la negociación, conclusión y realización de contratos, administración de cuentas y registros, personalización del contenido bajo licencia (según se define en los Términos de uso del sitio), apoyo de actividades de responsabilidad social corporativa, investigaciones legales, regulatorias e internas, propósitos comerciales generales y administración de deudas. Tenga en cuenta que no puede comunicarse con nosotros a través de los enlaces de "Contacto" o de soporte en el sitio web o por correo electrónico sin proporcionar información personal. Si se comunica con nosotros o con nuestros proveedores de servicios, se mantendrá un registro de esa sesión o correspondencia. **Reclutamiento:** Cuando solicite un trabajo a través de nuestro sitio web o de otro modo, recopilaremos datos personales más específicos sobre usted, como sus calificaciones, antecedentes profesionales, referencias de terceros y notas de entrevistas. También podemos solicitarle otra información, por ejemplo, sus intereses y los tipos de trabajos que le interesan. Cualquier información personal que nos proporcione en relación con una vacante de trabajo se procesará de acuerdo con este Aviso. **La base legal para que la Empresa procese sus datos personales:** Para cumplir con las leyes de privacidad de datos aplicables, la Compañía debe establecer la base legal para el procesamiento de sus Datos personales. De acuerdo con los fines para los cuales recopilamos y usamos sus Datos personales, tal como se establece anteriormente, la base legal para que la Compañía procese sus Datos personales será, por lo general, uno de los siguientes: su consentimiento; a ejecución de un contrato que tenemos establecido con usted u otras personas; los intereses comerciales legítimos de la empresa o de terceros (por ejemplo, para mantener y promover nuestro negocio al brindarles a los clientes oportunidades de retroalimentación); o cumplimiento de nuestras obligaciones legales. **Con quién**

compartimos sus datos personales: Somos parte de un grupo multinacional de compañías afiliadas que tiene bases de datos en diferentes países, algunas de las cuales son operadas por filiales y algunas de ellas son operadas por terceros en nombre de la Compañía o una de nuestras afiliadas. Podemos transferir sus datos a una o más de tales bases de datos fuera de su país de domicilio, incluyendo potencialmente países que pueden no requerir un nivel adecuado de protección para su información personal en comparación con la proporcionada en su país. Sin embargo, la Compañía y sus afiliados han establecido controles según lo exige la ley aplicable para salvaguardar la posesión y la transferencia de Datos personales. Los siguientes son ejemplos de cómo y por qué se pueden compartir sus Datos personales. La empresa puede compartir sus datos personales con personas de nuestra empresa matriz, subsidiarias y afiliadas que tienen una "necesidad de conocer" esos datos por motivos comerciales o legales, por ejemplo, para llevar a cabo una función administrativa, como procesar una factura, o para dirigir una consulta que ha enviado al departamento o afiliado correspondiente. Podemos divulgar sus Datos personales a terceros, incluidas las autoridades, los asesores de la Compañía, los proveedores de servicios de TI y terceros contratados por la Compañía o sus filiales con el fin de proporcionar servicios solicitados por usted; para proteger cualquier derecho de propiedad intelectual en cualquier material exhibido o disponible en el sitio web de la Compañía; con el propósito de buscar asesoramiento legal u otro profesional; para responder a una solicitud legal o cumplir con una obligación legal; o para hacer cumplir los Términos y condiciones de uso del sitio web de la Compañía. Podemos divulgar sus Datos personales a terceros en el caso de que vendamos, compremos o fusionemos cualquier negocio o activo, incluido el posible vendedor o comprador de dicho negocio o activos. Con su consentimiento, podemos divulgar sus Datos personales a terceros que ofrecen productos que pueden ser de su interés. Estas empresas pueden contactarlo directamente con ofertas de productos o muestras, ofertas e información personalizadas o solicitar sus comentarios sobre productos y programas que pueden ser de su interés. Debido a que la empresa opera en todo el mundo, y como se explicó anteriormente, podemos compartir los datos personales que nos envíe con cualquier afiliado en cualquier parte del mundo. Estas entidades están obligadas a mantener la confidencialidad de sus datos y se les prohíbe su uso para cualquier fin que no sea el establecido en este Aviso. Podemos decidir permitir a los usuarios compartir comentarios, publicaciones, testimonios u otra información. Si elige enviarnos dicha información, la información que envíe puede estar disponible generalmente para el público. La información que proporcione en estas áreas puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que acceden a ellas. Our employees may use personal devices to access our systems containing your Personal Data, thus your Personal Data may be transferred through or to service providers who contract with our employees for cellular data, for example. Es posible que se nos solicite compartir sus Datos personales para cumplir con una orden judicial, ley o proceso legal, incluso para responder a solicitudes gubernamentales o regulatorias. La divulgación también puede ser necesaria si tenemos motivos para creer que la divulgación es necesaria para identificar, contactar o emprender acciones legales para hacer valer cualquiera de los derechos de la Compañía, incluso contra usted o un tercero, por falta de pago, violación de cualquier acuerdo con nosotros. Podemos compartir sus Datos personales para proteger la seguridad de la Compañía, nuestros clientes u otros; o para evitar daños o interferencias con nuestros derechos o propiedad, o los derechos o propiedad de otros procesadores o cualquier otra persona que pueda verse perjudicada por tales actividades. **Consideraciones para las transferencias de datos personales:** Tenga en cuenta que cualquier persona a la que la Compañía pueda divulgar sus Datos personales en virtud de este Aviso puede ubicarse en un país que no sea el suyo y que dicho país puede proporcionar un nivel más bajo de requisitos de protección de datos que su propio país. Al aceptar este Aviso, acepta la transferencia de sus Datos personales a un país que no sea el suyo. Como se indicó anteriormente, siempre que transfiramos datos personales a través de las fronteras, tomamos medidas legalmente requeridas para garantizar que se implementen medidas de seguridad adecuadas para proteger sus Datos personales y para asegurarnos de que se tratan de acuerdo con este Aviso. Si se encuentra en el EEE o en el Reino Unido, puede solicitar una copia de las garantías que hemos implementado para proteger sus Datos personales y sus derechos de privacidad en estas circunstancias, utilizando la dirección de correo electrónico que se proporciona a continuación. **Seguridad:** La Compañía toma medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger los Datos Personales de destrucción accidental o ilegal, pérdida accidental y acceso no autorizado, destrucción, uso indebido, modificación o divulgación.



OFICINA PRINCIPAL
Santa Isabel 585,
Lampa



CONTACTO
(56-2) 2666 6581



E-MAIL
clientes@productoscave.com



SANTIAGO • CHILE



Retención de registros: Guardaremos sus datos personales durante el tiempo que lo necesitemos para los fines establecidos anteriormente, por lo que este período variará según sus interacciones con nosotros. Por ejemplo, si realizó una compra con nosotros, mantendremos un registro de su compra durante el período necesario para fines de facturación, impuestos y garantía. También podemos mantener un registro de la correspondencia con usted (por ejemplo, si ha presentado una queja sobre un producto) por el tiempo que sea necesario para protegernos de un reclamo legal. Cuando ya no necesitemos guardar su información, la borraremos. Tenga en cuenta que cuando se desconecte de nuestras comunicaciones de marketing, mantendremos un registro de su dirección de correo electrónico para garantizar que no le enviemos correos electrónicos de marketing en el futuro. **Tus derechos:** Las leyes de privacidad de datos aplicables dan derechos a las personas con respecto a los datos personales que las organizaciones tienen sobre ellos. Si quieres: solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted; o solicitar que rectifiquemos, eliminemos o limitemos el procesamiento de sus Datos personales, por favor envíe su solicitud por escrito a través de dataprotection@theeuclidgroup.com. Si decide que no desea recibir nuestras comunicaciones comerciales, ya sea por correo electrónico, teléfono o correo postal, puede "optar por no recibirlas" al recibir dichas comunicaciones haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" que se encuentra en la parte inferior de cada correo electrónico comercial. y actualizando sus preferencias, o poniéndose en contacto con nosotros en dataprotection@theeuclidgroup.com. Accediendo y corrigiendo su información: Mantener su información precisa y actualizada es muy importante. La información inexacta o incompleta podría afectar nuestra capacidad para brindarle servicios relevantes. Infórmenos sobre cualquier cambio que pueda requerir su información personal a través de nuestro formulario "Contacto" ó [mail clientes@productoscave.com](mailto:clientes@productoscave.com). Niños: Este sitio no está destinado a niños, y no procesamos a sabiendas información de niños menores de trece (13) años sin el consentimiento de sus padres o tutores legales. En un caso en el que se recopiló dicha información, sería puramente accidental y no intencional. Cambios a este aviso: Nos reservamos el derecho de modificar o enmendar este Aviso en cualquier momento publicando el Aviso revisado en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar el Aviso cada vez que nos envíe información o haga un pedido. Información de datos no personales y cookies: Información de datos no personales La información de datos no personales es información sobre usted, pero no lo identifica como individuo, ya sea directa o indirectamente, como su tipo de navegador, la URL del sitio web anterior que visitó, su conexión a Internet, el equipo que usa para acceder al sitio, etc. La empresa directamente o a través de terceros puede recopilar automáticamente ciertos tipos de información de datos no personales cuando usted está utilizando el sitio. También podemos recopilar datos no personales que usted proporciona voluntariamente, como información incluida en respuesta a un cuestionario o encuesta. Podemos compartir datos no personales con otros terceros que no se describen anteriormente. Cuando lo hacemos, podemos agregar o desidentificar la información para que un tercero no pueda vincular datos con usted, su computadora o su dispositivo. La agregación significa que combinamos los datos no personales de numerosas personas para que los datos no se relacionen con ninguna persona. Desidentificar significa que intentamos eliminar o cambiar ciertos datos que podrían usarse para vincular datos a una persona en particular. A excepción de cualquier Personaje de Datos que la Compañía pueda cobrarle como se describe en este Aviso, cualquier material, información u otra comunicación que usted transmita, cargue o publique en el sitio web o envíe por correo electrónico a la Compañía ("Comunicaciones") se considerará no confidencial y no propiedad. La Compañía no tendrá la obligación de preservar la confidencialidad o abstenerse de divulgar Comunicaciones. La empresa no tendrá responsabilidad y será libre de copiar, divulgar, distribuir, incorporar y utilizar las Comunicaciones y todos los datos, imágenes, sonidos, pruebas, ideas de productos, sugerencias o mejoras, así como cualquier elemento incluido en ellos para cualquier cosa fines comerciales o no comerciales. Galletas: En general, puede visitar el sitio sin decirle a la empresa quién es usted ni revelar su información personal. Sin embargo, la Compañía y las compañías que brindan servicios a la Compañía o en su nombre pueden usar diversas tecnologías, como cookies y balizas web (1x1 píxeles), para recopilar información no personal discernible como resultado de su visita. Solicitaremos explícitamente su consentimiento para utilizar cookies en nuestro sitio. Las cookies se utilizan para recopilar datos estadísticos generales de uso y volumen. Puede controlar el uso de cookies en su navegador (visite www.aboutcookies.org para obtener más información); sin embargo, si rechaza las cookies, parte o la totalidad de su capacidad para usar nuestro sitio puede ser limitada. Además de usar cookies, utilizamos Google Analytics para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos alrededor del sitio y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en general. Para optar por no ser rastreado por Google Analytics en todos los sitios web, visite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. También pueden usar y divulgar información no personal derivada de nuestras campañas publicitarias para propósitos de informes, para la programación y optimización de la entrega de contenido y, por supuesto, pueden hacerlo si así lo exige la ley. La Compañía puede usar cualquier información obtenida a través del Sitio para cualquier propósito legal, incluyendo, entre otros, para desarrollar, usar y poner a disposición de terceros (sin cargo o por una tarifa) información agregada sobre tendencias, productos, patrones de seguridad / privacidad. e investigación, mantenimiento interno de registros e informes, medición e informes de aprendizaje, desempeño y otra información estadística sobre cualquier aspecto del Sitio, excepto que la Compañía no informará los datos agregados de una manera que permita razonablemente que dicha información se identifique con cualquier usuario. Nuestro sitio también puede incluir redes sociales o características de generación de prospectos, como botones y widgets de Facebook o Twitter, como compartir este botón. Estas características pueden recopilar su dirección IP, qué página está visitando en nuestro sitio y pueden establecer una cookie para permitir que la función funcione correctamente. Las características y los widgets de las redes sociales y la generación de leads pueden ser alojados por un tercero. Sus interacciones con estas características y widgets se rigen por la política de privacidad de la compañía que lo proporciona. Funciones de redes sociales: Nuestro sitio también puede incluir redes sociales o características de generación de prospectos, como botones y widgets de Facebook o Twitter, como compartir este botón. Estas características pueden recopilar su dirección IP, qué página está visitando en nuestro sitio y pueden establecer una cookie para permitir que la función funcione correctamente. Las características y los widgets de las redes sociales y la generación de leads pueden ser alojados por un tercero. Sus interacciones con estas características y widgets se rigen por la política de privacidad de la compañía que lo proporciona.

Preguntas y quejas: Si tiene alguna inquietud o queja sobre cómo la Compañía ha utilizado sus Datos personales, como primer paso, debe plantear esto por escrito con la Compañía, utilizando dataprotection@theeuclidgroup.com. Si no está satisfecho con el manejo de su inquietud o reclamo por parte de la Compañía, puede derivarlo a su Autoridad Nacional de Protección de Datos.

Última actualización 23-05-2018

Glosario

Controlador de Datos	Una parte que determina los fines y los medios del procesamiento de datos.
Autoridad de Protección de Datos	La autoridad de supervisión relevante con responsabilidad en asuntos de privacidad o protección de datos en la jurisdicción de la Compañía y / o un afiliado;
Espacio Económico Europeo (EEE)	El EEE incluye todos los Estados miembros de la Unión Europea e Islandia, Liechtenstein y Noruega.

Información personal	Información que se relaciona con una persona identificada o identificable (es decir, datos sobre empleados, contratistas, solicitantes, empleados de vendedores y proveedores, contratistas, clientes, pacientes que usan nuestros productos y personas que utilizan nuestro sitio web o centros de servicio). Incluye nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico, aplicaciones de trabajo, información de cuentas de usuario y correspondencia. Los datos personales también pueden incluir información de navegación web (por ejemplo, datos asociados con una cookie en particular) y direcciones IP, cuando dicha información puede vincularse a un individuo.
Tratamiento / Procesamiento	Hacer cualquier cosa con Datos personales; esto incluye recopilarlo, almacenarlo, acceder a él, combinarlo con otros datos, compartirlo con un tercero o incluso eliminarlo.

Última Actualización Mayo 2018



OFICINA PRINCIPAL
Santa Isabel 585,
Lampa



CONTACTO
(56-2) 2666 6581



E-MAIL
clientes@productoscave.com



SANTIAGO • CHILE

